

## **RELAZIONE ANNUALE DELLE ATTIVITA' - ANNO 2024**

**ASSOCIAZIONE: A.V.O. REGIONE TOSCANA ODV**

**CODICE FISCALE: 94045930487**

**ISCRIZIONE: Registro Unico Nazionale Terzo Settore (RUNTS) - Repertorio 68957**

**SEDE LEGALE: Via De' Malcontenti, 6 - 50122 FIRENZE**

**SEDE OPERATIVA E PRESIDENZA: Via De' Malcontenti, 6 - 50122 FIRENZE**

**MAIL: [presidente.avotoscana@gmail.com](mailto:presidente.avotoscana@gmail.com) / [avotoscana@postace.it](mailto:avotoscana@postace.it)**

**PRESIDENTE: Fiorenza Fanicchi**

**RESIDENZA: Via Pesciatina, 170 – Lunata Capannori (LU)**

**CELL. 349037803035**

**MAIL: [presidente.avotoscana@gmail.com](mailto:presidente.avotoscana@gmail.com) / [fiorenzafanicci@yahoo.it](mailto:fiorenzafanicci@yahoo.it) (personale)**

**SCADENZA MANDATO: mese settembre 2025**

### **STRUTTURA DELL'AVO REGIONALE**

Con la premessa che "SOCI" dell'AVO Regionale Toscana Odv sono le AVO locali, ed opera in accordo allo Statuto approvato nell'Assemblea del 17/01/2023 in osservanza del DLgs 117/2017-TERZO SETTORE

### **NOMI E FUNZIONI DEI COMPONENTI del Consiglio Direttivo:**

- Fiorenza Fanicchi (Presidente) – AVO di appartenenza: Lucca;
- Maria Grazia Laureano (Vicepresidente Vicario) - AVO di appartenenza: Firenze;
- Letizia Battaglia (Vicepresidente) - AVO di appartenenza: Lucca;
- Calvani Gabriella AVO di appartenenza: Castelfiorentino;
- Landi Anna - AVO di appartenenza: Siena;

### **RIFERIMENTI E COORDINATE SEGRETERIA e TESORERIA:**

**Segreteria: Monica Menesini – AVO di appartenenza: Lucca**

**CELL: 333 595 2221 (personale)**

**MAIL: [avotoscana.segreteria@gmail.com](mailto:avotoscana.segreteria@gmail.com) / [menesinim@gmail.com](mailto:menesinim@gmail.com) (personale)**

**Tesoreria: Daniele Poggialini – AVO di appartenenza: Siena**

**CELL: 3357387542 (personale) MAIL: [defpoggia@gmail.com](mailto:defpoggia@gmail.com)**

**c) NUMERO ED ELENCO DELLE AVO DI PERTINENZA:**

Le AVO locali di pertinenza dell'AVO Regione Toscana Odv, sono localizzate in 8 delle 10 Province della Toscana suddivise in 3 Aziende USL (Nord Ovest, Centro e Sud-Est), oltre all'AVO Trasimeno (PG) della Regione Umbria.

**Le AVO locali operative al 31/12/2024 sono n. 20 denominate:**

AREZZO / CASTELFIORENTINO / CASTIGLION FIORENTINO / CECINA / CORTONA / EMPOLESE VALDARNO INFERIORE / FIGLINE E INCISA VALDARNO / FIRENZE / GROSSETO / LIVORNO / LUCCA / MASSA CARRARA / MASSA MARITTIMA / MUGELLO / PISA / PONTEDERA / SIENA / VALDARNO / VERSILIA / TRASIMENTO.

**ATTIVITA' SVOLTE DALL'AVO REGIONALE:**

**Consiglio Direttivo riunioni 2024**

- 21/2/24 in presenza – Firenze
- 16/11/24 in presenza – Firenze
- 18/9/24 da remoto
- 30/12/24 da remoto

**Assemblee**

- 11/4/24 Assemblea ordinaria in presenza per approvazione bilancio e relazione
- 12/12/24 Assemblea nazionale da remoto per approvazione nuovo statuto e bilancio Federavo

**Circolari**

- 17/01/2024 circolare convocazione incontro online 31 gennaio 2024
- 11/03/2024 Convocazione Assemblea Ordinaria 11/04/2024
- 14/04/2024 Invio volume bilancio ETS by Rabizzi
- 02/05/2024 mail Federavo e prossimi incontri online
- 07/05/2024 convocazione incontro online con Cevot 16 maggio 2024
- 31/07/2024 informativa progetto Cevot parla con il cuore
- 02/09/2024 indicazioni corsi di formazione nuovi volontari
- 14/11/2024 trasmissione lettera e progetto consulenza con accompagnamento Cevot

### **Progetto CESVOT per Iniziative Promozionali a carattere regionale di Enti soci CESVOT – 2024**

Progetto presentato al Cesvot e approvato il 28/05/2024 dal titolo

PARLA CON IL CUORE, L'IMPORTANZA DELLA GENTILEZZA.

Il convegno si è svolto in tre diverse località, Viareggio, Firenze, Montevarchi, per offrire ai volontari più ampia possibilità di intervenire.

La giornata di formazione è stata aperta da un intervento on line dello scrittore Gianrico Carofiglio ed è proseguita con attività laboratoriali, sul tema della comunicazione non violenta, guidate dalla dr.ssa Elena Ricci, tecnico di psicologia del lavoro e delle comunicazioni.

Report finale allegato 1

**Incontri con le AVO territoriali**, con la partecipazione della Presidente al corso di formazione: Livorno, Cortona, Castel Fiorentino, Castiglion fiorentino, Figline e Incisa Valdarno, Firenze, Pontedera, Arezzo, Massa Marittima, Trasimeno, Pisa, Montevarchi. Al corso del Versilia ha presenziato la vicepresidente Maria Grazia Laureano, a quello di Grosseto il tesoriere Daniele Poggialini.

Per alcune sedi sono state effettuati altri incontri, oltre a quello previsto per il corso di formazione per un confronto costruttivo tra la territoriale ed il Consiglio Regionale.

### **Incontri online a tema con Presidenti e volontari delle AVO territoriali**

Diversi webinar nel corso dell'anno, per formazione ed informazioni, ai quali hanno sempre partecipato numerosi Presidenti e Consiglieri.

### **Partecipazione a incontri e seminari promossi da CESVOT**

23 Aprile Assemblea Cesvot, ha partecipato la vice presidente Maria Grazia Laureano.

La Presidente, la Vicepresidente Maria Grazia Laureano e la consigliera Anna Landi hanno partecipato a diversi incontri promossi dal Cesvot per tutte le associazioni socie per analizzare i bisogni e le criticità delle stesse al fine di progettare nuovi percorsi da proporre.

13/07/2024 maggio a Bibbona la presidente ha partecipato al meeting del Cesvot "insieme per il volontariato toscano".

### **ATTIVITA' SVOLTE SU INDICAZIONE FEDERAVO**

- **Giornata nazionale**

Associazione Volontari Ospedalieri (AVO) Regionale Toscana Odv - 50122 Firenze - Via de' Malcontenti, 6

Mailto: [avotoscana.segreteria@gmail.com](mailto:avotoscana.segreteria@gmail.com) - PEC [avotoscana@postace.it](mailto:avotoscana@postace.it)

Numero di Repertorio 68957 Registro Unico Nazionale del Terzo Settore

Cod. Fiscale 94045930487 – IBAN IT72Y0306909606100000143945 Banca Intesa

[www.avotoscana.it](http://www.avotoscana.it)

Sabato 19 ottobre 2024 s'è svolta la XVI Giornata Nazionale AVO con lo slogan "AMICO OGGI; VOLONTARIO DOMANI" che ha coinvolto le scuole di varie AVO territoriali con proiezioni, feste, incontri con i volontari al fine di sensibilizzare gli studenti e gli allievi alla solidarietà e al dono. Sono state allestite in tutte le territoriali postazioni di presentazione della associazione con distribuzione della piantina del sorriso, la Kalanchoe.

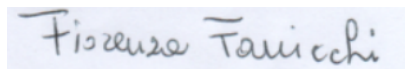
- Partecipazione di vari presidenti e vice presidenti alla Convegno nazionale Federavo "NOI SIAMO AVO fra vecchie e nuove fragilità" a Rimini
- la presidente Fiorenza Fanicchi ha partecipato in presenza ai Consigli Congiunti a Roma 20/21 gennaio, a Rimini 20 aprile e il 27/28 settembre a Siracusa.
- la presidente ha partecipato da remoto agli incontri mensili del Consiglio delle Regioni
- La presidente ha partecipato ai Consigli congiunti in videoconferenza (28 ottobre, 2 dicembre, 21 dicembre)
- Ampia partecipazione di vari Presidenti e volontari ai Webinar proposti da Federavo
- Varie territoriali hanno aderito al progetto Cucciolotti nelle RSA

**f) ATTIVITA' PROSSIME DELL'AVO REGIONALE:**

1. una prossima assemblea ordinaria, in presenza, per approvazione bilancio e relazione annuale
- 2 sviluppo del progetto Cevot di Consulenza con accompagnamento cui abbiamo aderito nei mesi scorsi
- 3 Presentazione progetto al Cevot per iniziative a carattere regionale promosse da Enti soci.
- 4 realizzazione convegno
5. Visite alle territoriali, partecipazione ai loro corsi di formazione, partecipazione a loro eventi
- 6 progettazione e realizzazione attività di formazione

Firenze 29 Marzo 2025

La Presidente Fiorenza Fanicchi



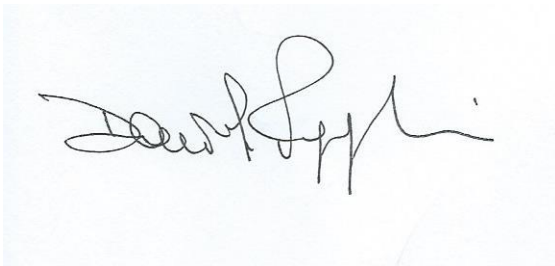
## Relazione al Bilancio 2024

Il bilancio è stato redatto con il principio di cassa in quanto le registrazioni sono state effettuate nel momento in cui è avvenuto l'effettivo incasso o esborso. Il rendiconto è stato predisposto sia con il Modello D previsto dalla normativa vigente per le Associazioni che hanno entrate inferiori ad €300.000 e con le modalità utilizzate negli anni precedenti per consentire una lettura più sintetica.

In termini economici, comunque non quantificati in bilancio ma solo in sede di rendicontazione, si deve considerare l'impegno (143 ore per un valore di € 2.885,00) del Consiglio e di altri Volontari, soci delle AVO Locali, per la progettazione, l'organizzazione e la realizzazione del Progetto "Parla con il Cuore: L'importanza della Gentilezza" per il quale abbiamo avuto un contributo del CESVOT di € 5.000,00 rispetto ai costi realmente fatturati di € 5.384,12. C'è da sottolineare che per l'incontro di Viareggio abbiamo ricevuto un contributo dal Comune di Viareggio di € 1.494,00 per cui abbiamo fatturato al progetto solo la differenza del costo sostenuto ( $1.869,20 - 1.494,00 = 375,20$ ). Per le attività istituzionali c'è la partecipazione delle Presidente e/o di altri Consiglieri a riunioni/corsi organizzate delle AVO Locali, circa 15 presenze, che hanno comportato dei rimborsi spese. Per le quote sociali, che vede il versamento regolare da parte di tutte le AVO, abbiamo avuto un importo versato superiore all'anno precedente in quanto la quota base è ritornata ad € 50,00 rispetto ad € 30,00 applicata negli anni COVID. Tutte le altre spese sono in linea con gli anni precedenti. All'inizio del 2024 sono state saldate delle spese relative all'anno 2023 per € 771,00.

La consistenza (Banca e Cassa) a fine anno è pari ad **€ 4.464,14** che ha generato un avanzo di esercizio di **€112,12**. Tutte le spese generate nel 2024 sono state onorate, per cui non ci sono residui per il 2025.

f.to Il Tesoriere  
Daniele Poggialini



### SINTESI BILANCIO 2024

Denominazione Voce Spese	Entrate	Uscite
Banca Posta Telefoni	-	48,50
Quote associative	1.053,80	350,00
Segreteria		296,70
Attività formative	7.260,24	7.483,20
Attività Istituzionali	-	188,72
Eventi	-	44,80
AVO LOCALI	210,00	-
<b>Totali</b>	<b>8.524,04</b>	<b>8.411,92</b>
<b>Sbilancio 2024 entrate uscite</b>		<b>112,12</b>

### SITUAZIONE PATRIMONIALE

Consistenze anno 2023	4.353,02
Consistenze anno 2024	4.465,14

### DETTAGLIO VOCI BILANCIO 2024

	Entrate	Uscite
Banca		48,50
Telefoniche		
Quote associative anno corrente	1.053,80	350,00
Segreteria		296,70
Formazione		-
Progetto 2023 Formiamoci ....		771,00
Progetto 2024 Parla con il cuore	7.260,24	6.712,20
Consigli Regionali 2024		153,72
Convegno FEDERAVO 2024		35,00
Rimborsi Partecipazioni Att Istituzionali		44,80
Contributo Testimonianza AVO Regionale	210,00	
<b>Totali</b>	<b>8.524,04</b>	<b>8.411,92</b>



Associazione Volontari Ospedalieri  
TOSCANA ODV

Approvata Assemblea del 29/03/2025

ENTE DEL TERZO SETTORE "A.V.O. TOSCANA OdV"				
	2024	2023	2024	2023
<b>USCITE</b>			<b>ENTRATE</b>	
<b>A) Uscite da attività di interesse generale</b>			<b>A) Entrate da attività di interesse generale</b>	
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	396,39	1.164,31	1) Entrate da quote associative e apporti dei fondatori	1.053,80
2) Servizi	6.220,33	1.089,38	2) Entrate dagli associati per attività mutualistiche	976,24
3) Godimento di beni di terzi			3) Entrate per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	
4) Personale		-	4) Erogazioni liberali	7.150,00
5) Uscite diverse di Gestione	1.795,20	11.779,58	5) Entrate del 5 per mille	
			6) Contributi da soggetti privati	5.000,00
			7) Entrate per prestazioni e cessioni a terzi	
			8) Contributi da enti pubblici	1.494,00
<b>Totale</b>	<b>8.411,92</b>	<b>14.033,27</b>	<b>Totale</b>	<b>8.524,04</b>
			<b>Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)</b>	<b>112,12 - 3,72</b>
<b>B) Uscite da attività diverse</b>			<b>B) Entrate da attività diverse</b>	
			<b>Avanzo/Disavanzo attività diverse (+/-)</b>	<b>- -</b>
<b>C) Uscite da attività di raccolta fondi</b>			<b>C) Entrate da attività di raccolta fondi</b>	
			<b>Avanzo/Disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)</b>	
<b>D) Uscite da attività finanziarie e patrimoniali</b>			<b>D) Entrate da attività finanziarie e patrimoniali</b>	
			<b>Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)</b>	<b>- -</b>
<b>Totale USCITE della gestione</b>	<b>8.411,92</b>	<b>14.033,27</b>	<b>Totale ENTRATE della gestione</b>	<b>8.524,04</b>
			<b>Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)</b>	<b>112,12 - 3,72</b>
Cassa				3,00
Depositi bancari e postali				4.462,14
<b>CASSA E BANCA</b>				<b>4.465,14</b>
				<b>4.353,02</b>

' Malcontenti, 6

Bilancio redatto in base a quanto pubblicato in G.U. il 18/4/2020 il decreto del ministero del Lavoro e

Cod. Fiscale 94045930487 – IBAN IT72Y0306909606100000143945 Banca Intesa  
[www.avotoscana.it](http://www.avotoscana.it)

<b>BILANCIO previsione 2025</b>			
Codice	Denominazione Voce Spese	Entrate	Uscite
1	Banca Posta Telefoni	-	150,00
2	Quote Associative	1.100,00	300,00
3	Segreteria	-	550,00
4	Attività formative	500,00	500,00
5	Attività Istituzionali	-	800,00
6	Eventi	5.000,00	4.300,00
7	AVO LOCALI	200,00	
	<b>Totali</b>	<b>6.800,00</b>	<b>6.800,00</b>



## **REPORT FINALE DEL PROGETTO “PARLA CON IL CUORE: L’IMPORTANZA DELLA GENTILEZZA”**

Il Progetto “Parla con il cuore: l’importanza della gentilezza” è stato ideato e realizzato dall’AVO Toscana, in compartecipazione con CESVOT. E’ stata fatta un’accurata analisi dei bisogni che ha fatto emergere l’esigenza di riuscire a comunicare con gli altri in modo costruttivo e gentile, per accorciare le distanze “dall’altro” e non erigere muri. Nel momento storico difficile che stiamo vivendo, costellato da guerre e conflitti, riuscire a comunicare in modo non violento è fondamentale e prioritario. La gentilezza è un metodo per affrontare e risolvere i conflitti, è uno strumento per produrre senso nelle relazioni umane, con i pazienti ma anche con gli altri volontari, i parenti, amici, colleghi di lavoro... Nelle varie AVO territoriali sono state talvolta riscontrate criticità di comunicazione interna e di gestione dei rapporti tra volontari e tra questi e gli organi direttivi. Per tale motivo è stato ritenuto essenziale riflettere su questi temi organizzando un evento, replicato in tre diverse aree della Regione per facilitare la partecipazione del maggior numero di volontari. L’evento è stato strutturato: il 12 ottobre a Viareggio dove hanno partecipato 65 volontari, il 16 novembre a Firenze dove hanno partecipato 49 volontari e il 30 novembre a Montevarchi dove hanno partecipato 67 volontari.

Ogni incontro è cominciato con i saluti iniziali e la presentazione del progetto da parte della Presidente di AVO TOSCANA, Dott.ssa Fiorenza Fanicchi, seguito dalla visione di un video-intervento registrato dal Dott. Carofiglio che ha introdotto il tema della gentilezza sottolineandone l’importanza. Facendo riferimento al suo libro “Della gentilezza e del coraggio” ha evidenziato l’importanza del conflitto costruttivo come momento di crescita e della gentilezza come il più potente mezzo per “disarmare” gli attacchi degli altri. La pratica della gentilezza è una scelta e per esercitarla ci vuole coraggio. I partecipanti sono stati molto contenti di poter ascoltare il suo intervento e hanno ringraziato l’AVO Toscana di essere riuscita ad ottenere questo contributo. L’incontro è proseguito con l’intervento della Dott.ssa Elena Ricci (progettista, formatrice) che ha introdotto il tema della “Comunicazione non violenta” di Marshall Rosenberg.

Marshall Rosenberg (Dottore in psicologia clinica dello scorso secolo, allievo e assistente di Carl Rogers) ha ideato nel 1960 la comunicazione non violenta, chiamata anche comunicazione empatica. Rosenberg parte dal presupposto che l’uomo nasce con un’empatia innata verso gli altri e che le strategie violente (sia fisiche che verbali) sono comportamenti appresi dalla cultura prevalente, che ci allontanano da noi stessi e dai nostri simili. E’ fondamentale riuscire ad avvicinarsi utilizzando un linguaggio adeguato che possa metterci in contatto in modo costruttivo, senza stimolare reazioni di difesa. Questo argomento è stato ampiamente affrontato nel testo di Rosenberg “Le parole sono finestre oppure muri”. Attraverso la proiezione di slides e lavori di gruppo la Dott.ssa Ricci ha guidato i partecipanti all’utilizzo pratico di questo tipo di comunicazione affrontando i vari punti cardini della stessa:

- Osservare senza valutare
- Individuare ed esprimere i sentimenti
- Prendersi la responsabilità dei propri sentimenti/bisogni
- Esprimere in modo chiaro i propri bisogni in forma di richiesta e non di pretesa

Per ogni punto sono state sperimentate insieme le diverse modalità di comunicazione attraverso esercitazioni pratiche.

I volontari si sono dimostrati molto interessati e coinvolti da questa nuova tecnica, tanto che hanno scelto, ad ogni incontro, di non fare la pausa intermedia, ma di proseguire i lavori fino alla fine senza interruzioni.

Al termine dell'ultimo incontro la Presidente Dott.ssa Fanicchi ha condiviso con i volontari un evento capitato di recente nel quale, grazie all'applicazione delle tecniche di comunicazione non violenta è riuscita a superare un conflitto all'interno di un'AVO territoriale.

Gli incontri si sono conclusi con la condivisione delle opinioni dei volontari in merito all'evento. Il Consiglio direttivo e i volontari hanno espresso un'opinione molto positiva dei vari incontri sottolineando quanto questa nuova modalità comunicativa possa essere costruttiva se applicata alla vita di tutti i giorni.